

## **PRIVACYSTATEMENT Saskia Luijten, klinisch psycholoog/psychotherapeut**

Saskia Luijten, klinisch psycholoog, psychotherapeut en praktijkeigenaar van Luijten Care gevestigd te Oosterbeek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65646118, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Saskia Luijten en andere medewerkers binnen Luijten Care met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Luijten Care persoonsgegevens verwerkt:(potentiële) patiënten;

- a. bezoekers aan Luijten Care;
- b. bezoekers van [www.luijtencare.nl](http://www.luijtencare.nl);
- c. deelnemers aan bijeenkomsten van Luijten Care;
- d. sollicitanten;
- e. alle overige personen die met Luijten Care contact opnemen of van wie Luijten Care persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Luijten Care verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. gegevens zoals verkregen via ROM en E-Health uitgevoerd door o.a. Telepsy of andere partijen.

### **3. Doeleinden verwerking**

Luijten Care verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandeling en behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door bijvoorbeeld uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd en tussentijds contact;

### **4. Rechtsgrond**

Luijten Care verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;

- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst of tussentijds contact.

## **5. Verwerkers**

Saskia Luijten kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Saskia Luijten persoonsgegevens verwerken. Saskia Luijten sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Luijten Care deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Luijten Care deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Luijten Care geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Luijten Care ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

## **8. Bewaren van gegevens**

Luijten Care bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Luijten Care hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: vijf jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Luijten Care kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Luijten Care gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Luijten Care te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Luijten Care door een e-mailbericht te sturen naar [info@luijtencare.nl](mailto:info@luijtencare.nl). Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Luijten Care persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Luijten Care door een e-mailbericht te sturen naar [info@luijtencare.nl](mailto:info@luijtencare.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).